

# *Enquête utilisateurs*

Izivia - Juillet 2019

Avec **pass pass électrique**  
en Hauts-de-France, roulez branché  
[electrique.passpass.fr](http://electrique.passpass.fr)

  
pass pass

électrique





## 0. Participation à l'enquête

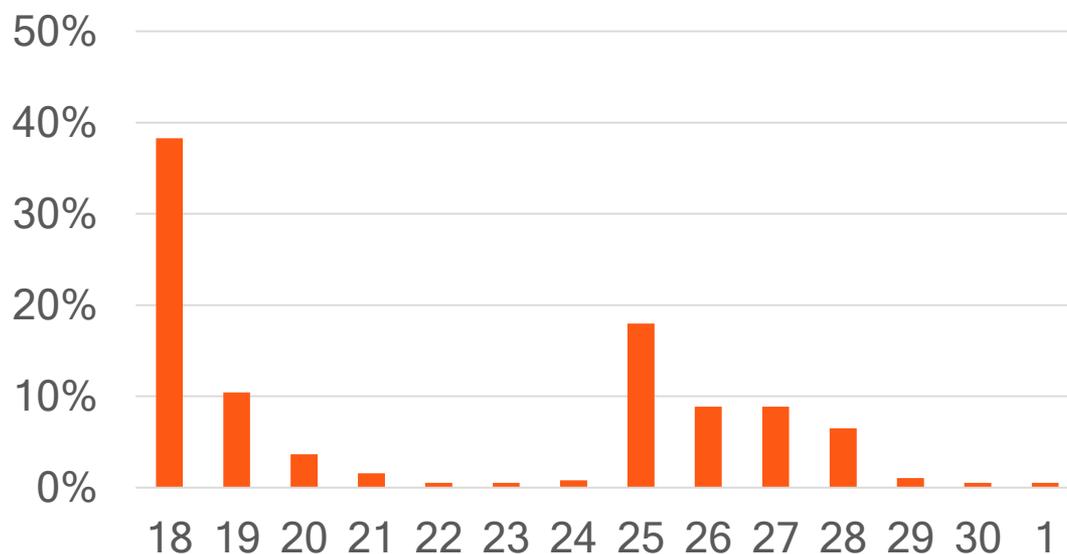
**1287 boîtes mail touchées**

**- Premier envoi le 18 juin**

**- Relances les 25 et 27 juin**

**384 répondants (30%)**

Nombre de réponses par jour



# *Usage du véhicule électrique*

Questions 1 à 11

Avec **pass pass électrique**  
en Hauts-de-France, roulez branché  
[electrique.passpass.fr](http://electrique.passpass.fr)

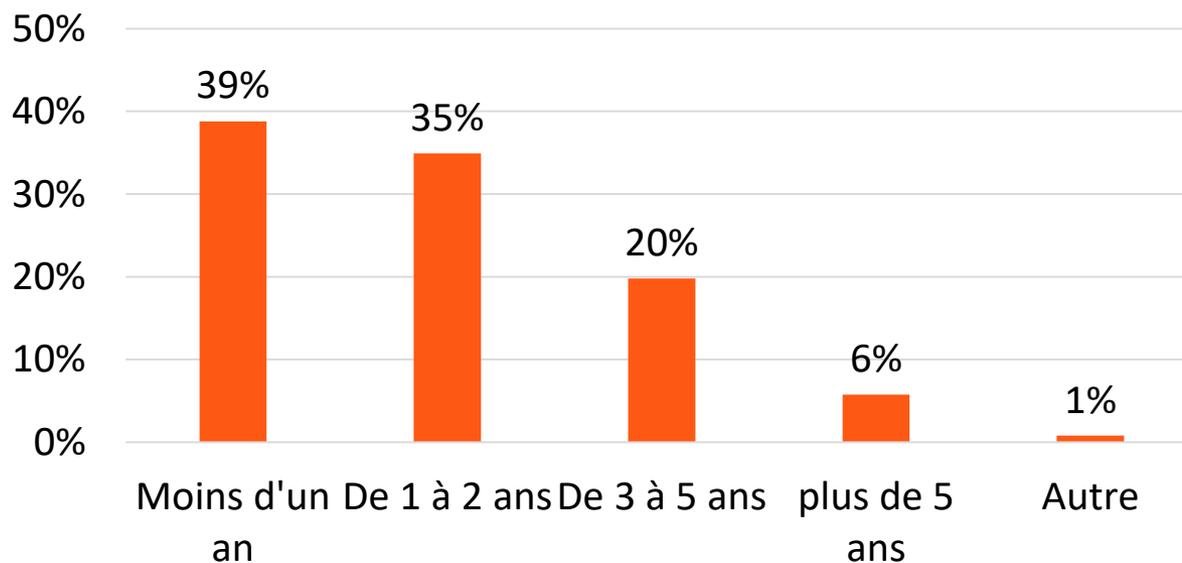
  
pass pass

électrique





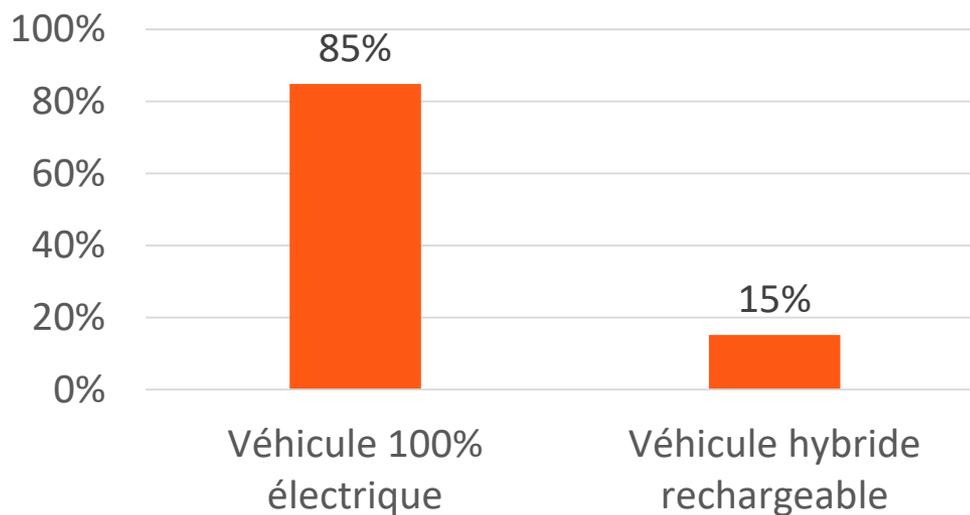
# 1. Depuis combien de temps êtes-vous utilisateur/utilisatrice d'un véhicule électrique ?



*Cette répartition illustre le développement de l'équipement en VE dans les deux dernières années*



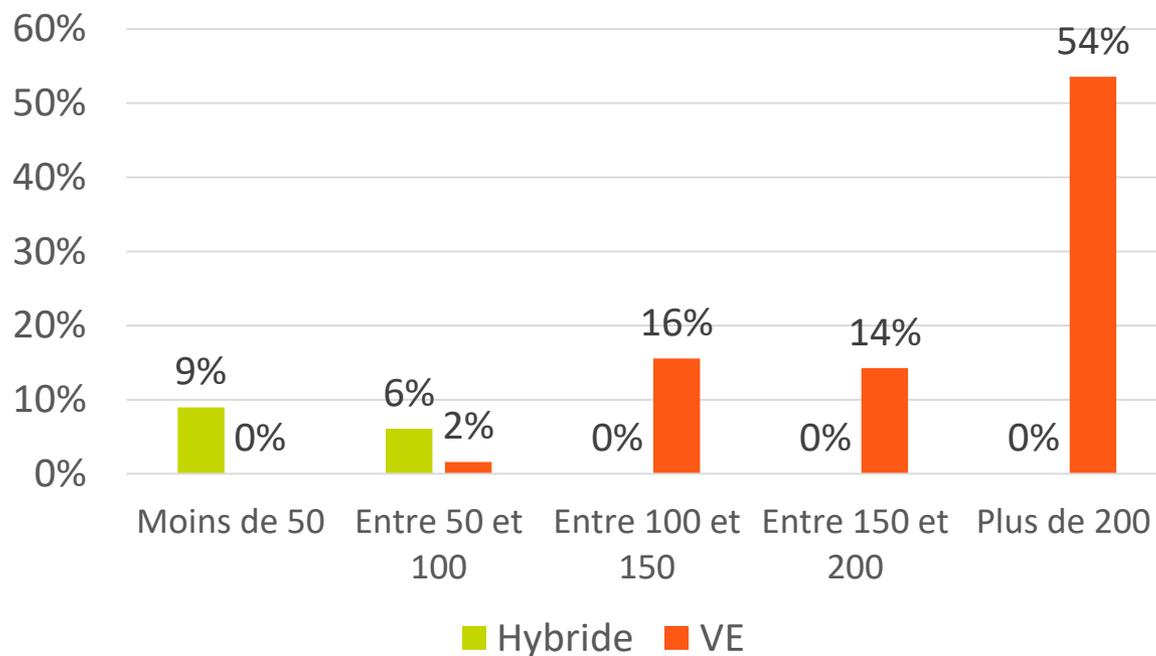
## 2. Quel type de véhicule électrique utilisez-vous ?



*La plupart des répondants disposent d'un véhicule 100% électrique*

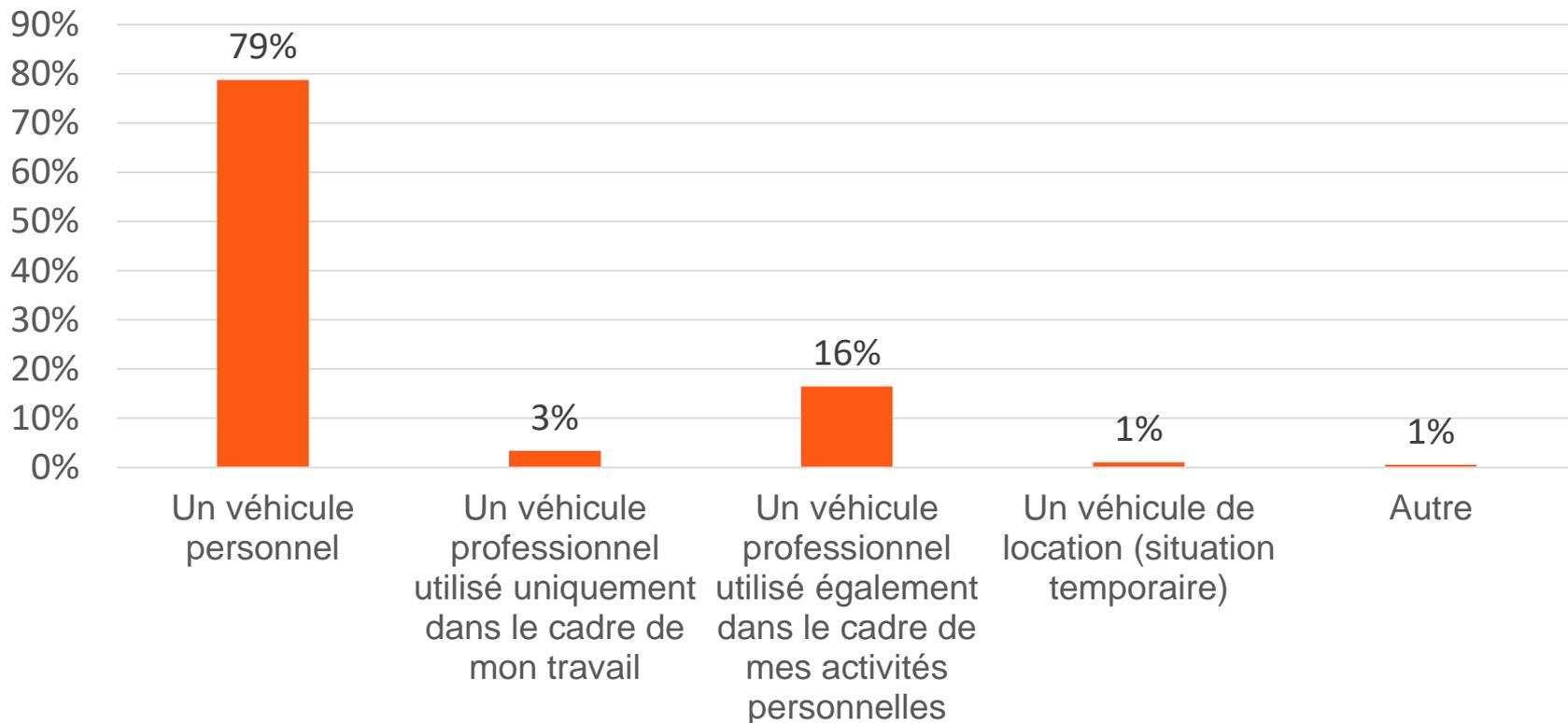


### 3. Quelle est l'autonomie de votre véhicule ? (nombre de km effectués sans recharge)





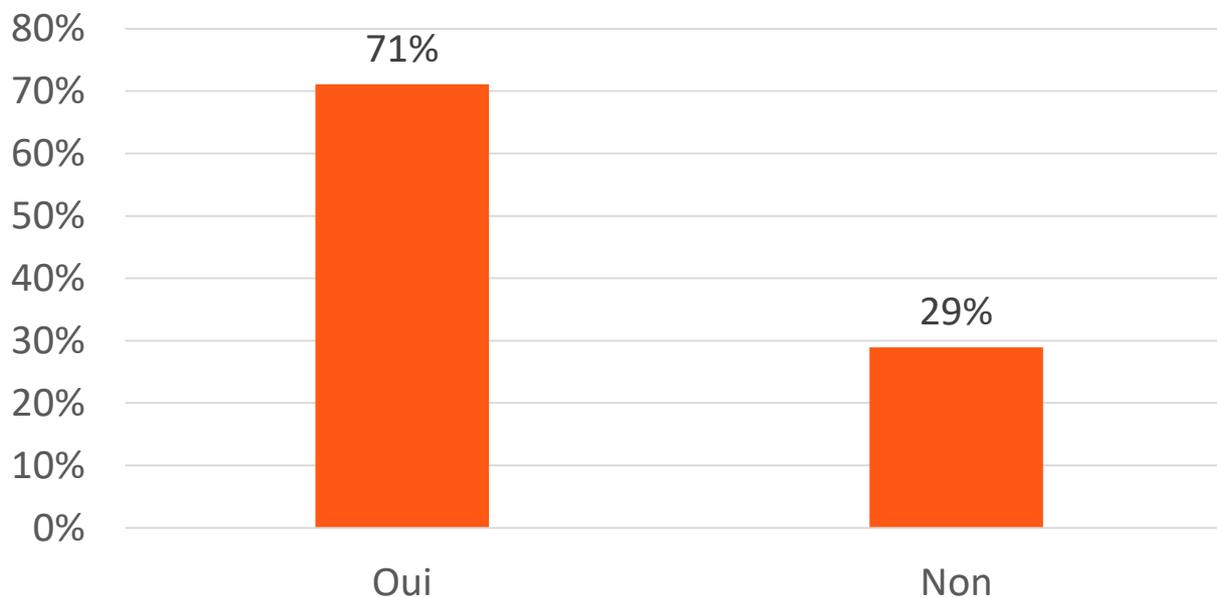
## 4. Le véhicule que vous utilisez est-il ?



***Le VE utilisé est très majoritairement un véhicule personnel, reflétant le choix de l'utilisateur***

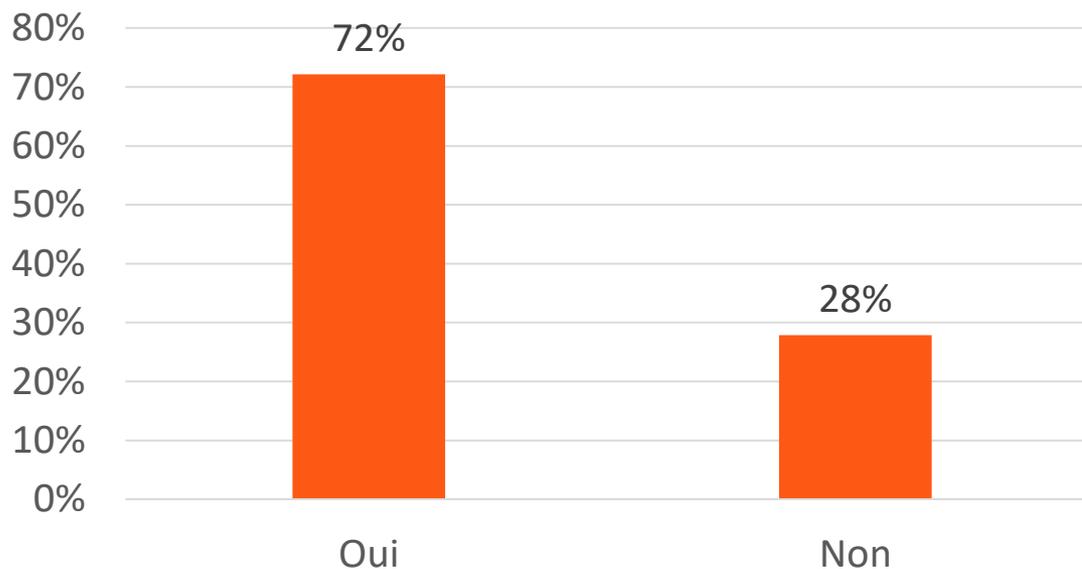


## 5. S'agit-il de votre véhicule principal ?





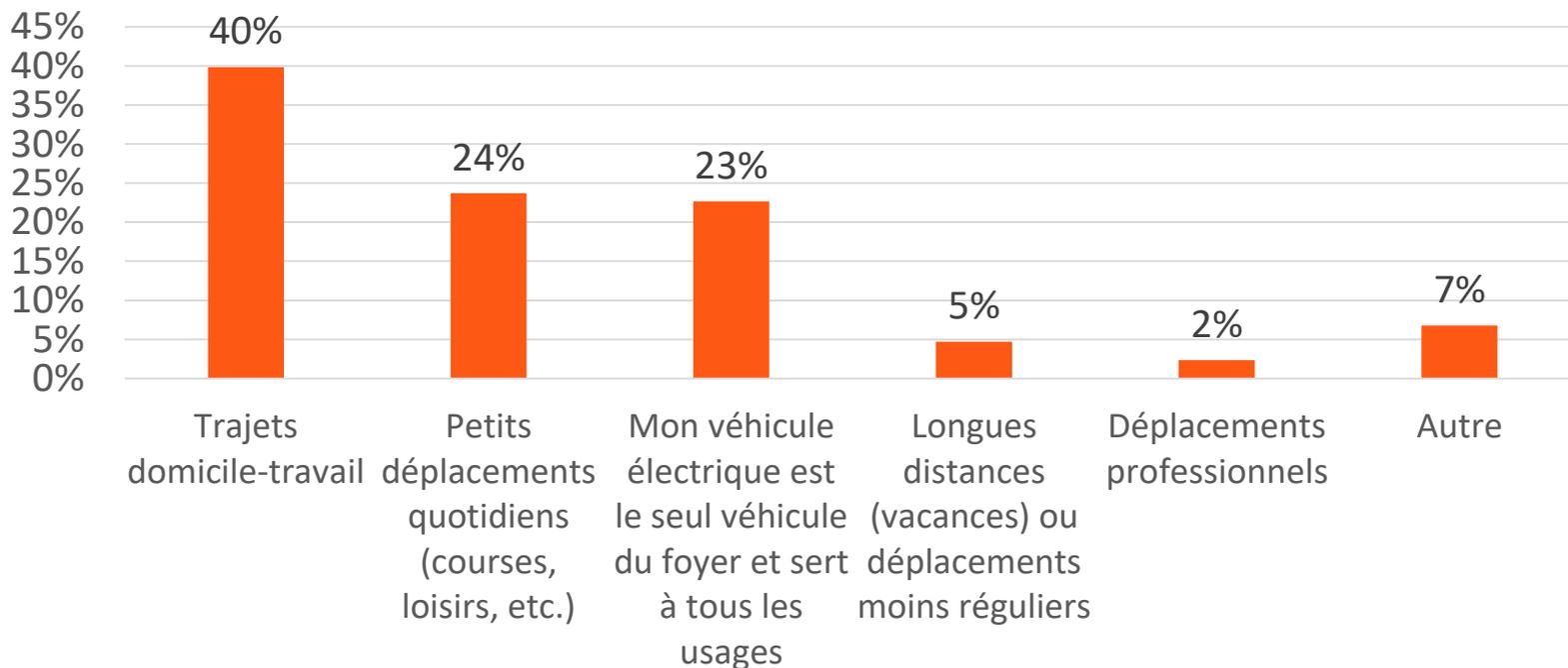
## 6. Possédez-vous également un ou plusieurs véhicules thermiques ?



***La plupart des répondants possèdent également un véhicule thermique***



## 7. Quel usage principal faites-vous de votre véhicule électrique ?

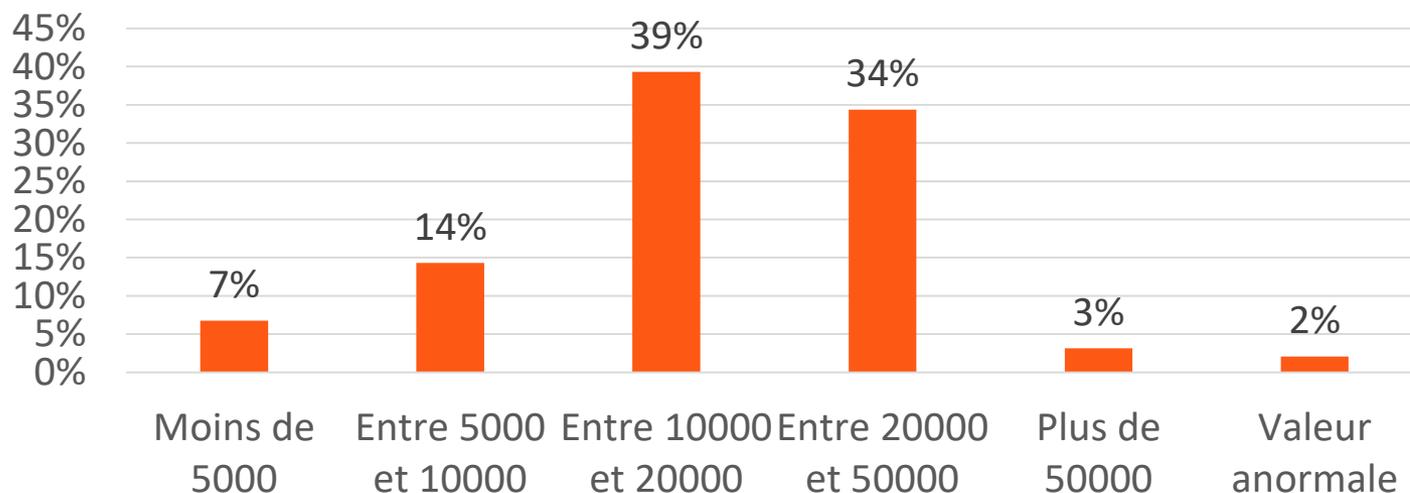


***L'usage principal est quotidien et pour de petits trajets***



## 8. Combien de kilomètres par an estimez-vous faire en véhicule électrique ?

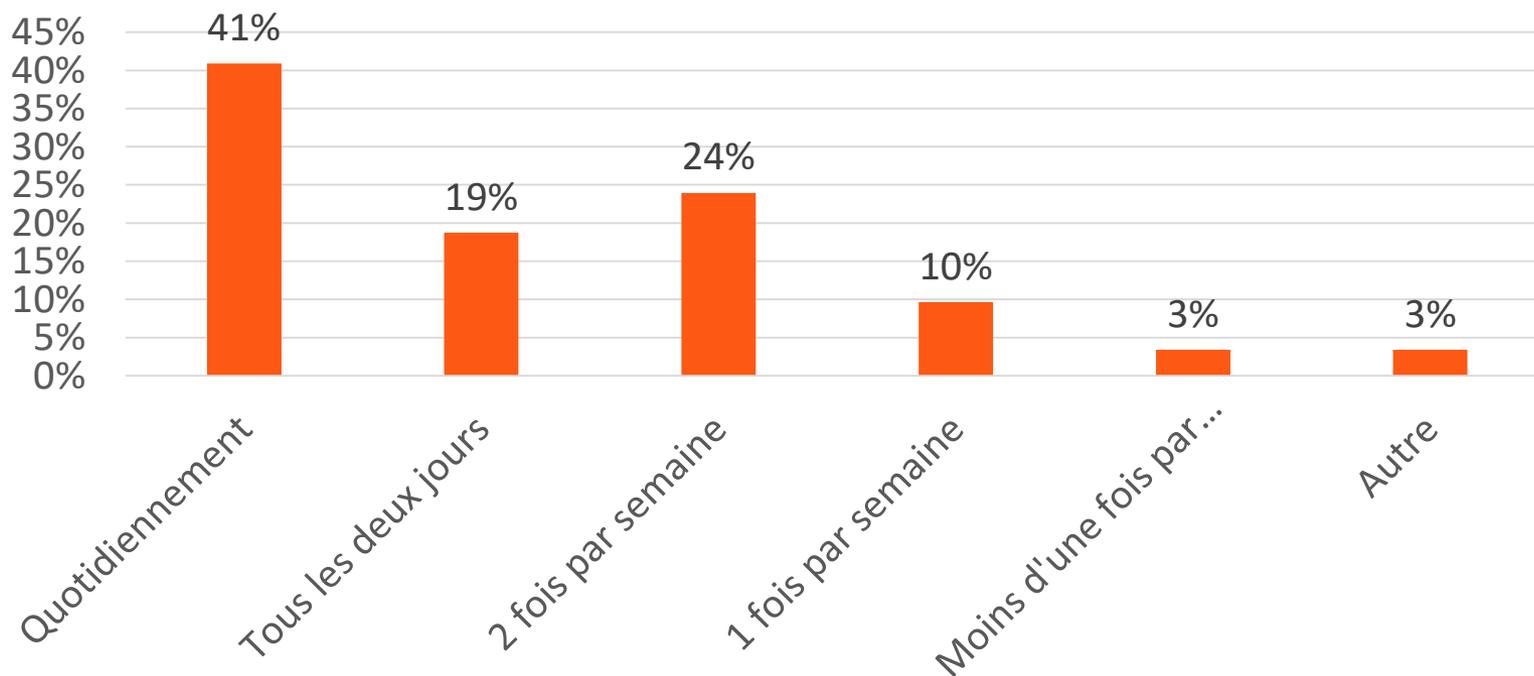
Part km parcourus annuels selon le type de véhicule



***En véhicule 100% électrique ou en hybride, le kilométrage annuel est très majoritairement au dessus de 10 000 km***



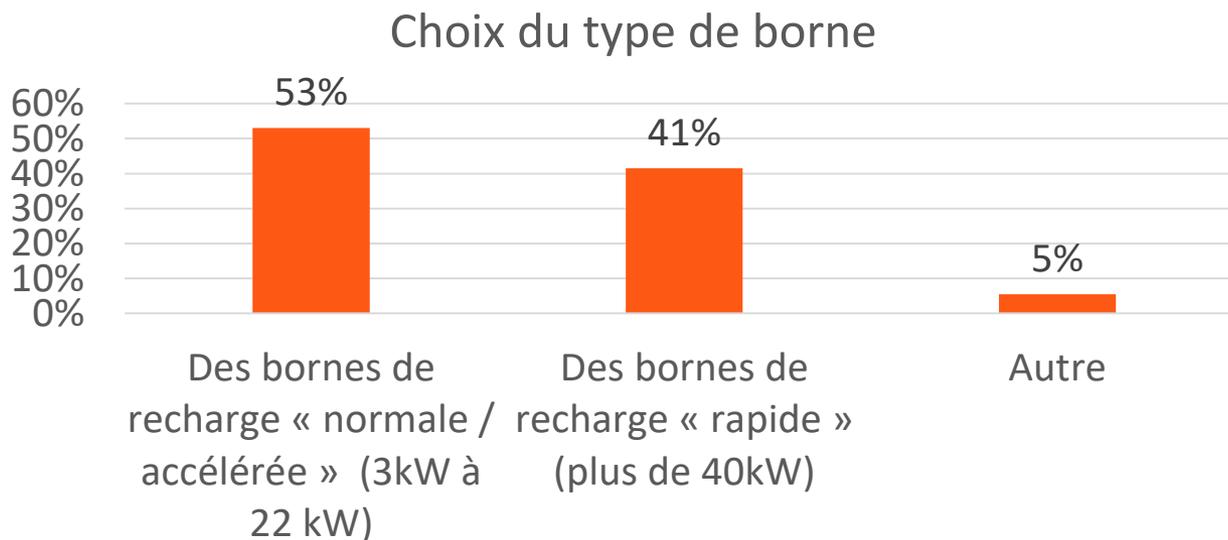
## 9. A quelle fréquence vous rechargez-vous ?



**84% des répondants rechargent plus d'une fois par semaine**



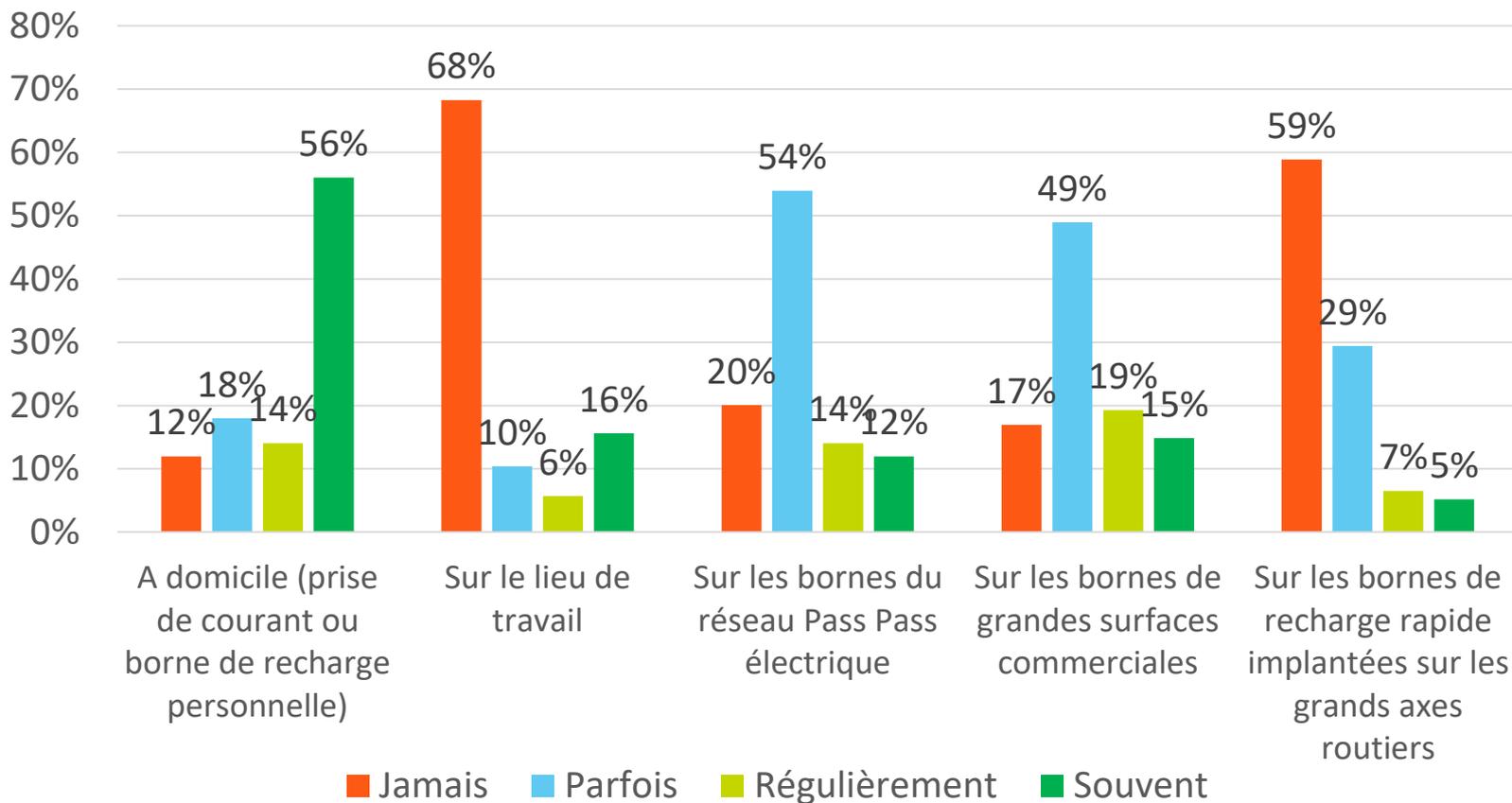
## 10. Quelle puissance de borne recherchez-vous principalement ?



***En commentaire, les répondants indiquent principalement se recharger à domicile, alors que d'autres ne choisissent que les bornes de recharge rapide***



## 11. Où rechargez-vous votre véhicule ?



# *Usages du réseau de bornes de recharge Pass Pass électrique*

Questions 12 à 18

Avec **pass pass électrique**  
en Hauts-de-France, roulez branché  
[electrique.passpass.fr](http://electrique.passpass.fr)

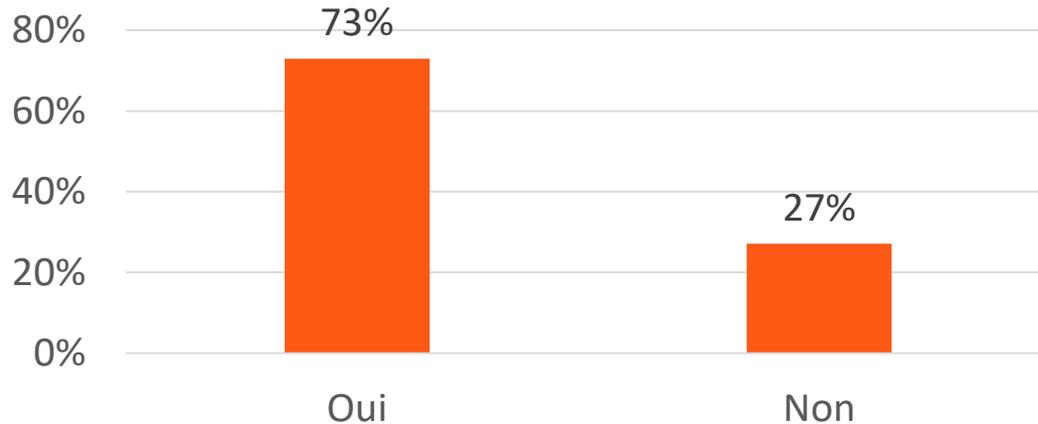
  
pass pass

électrique





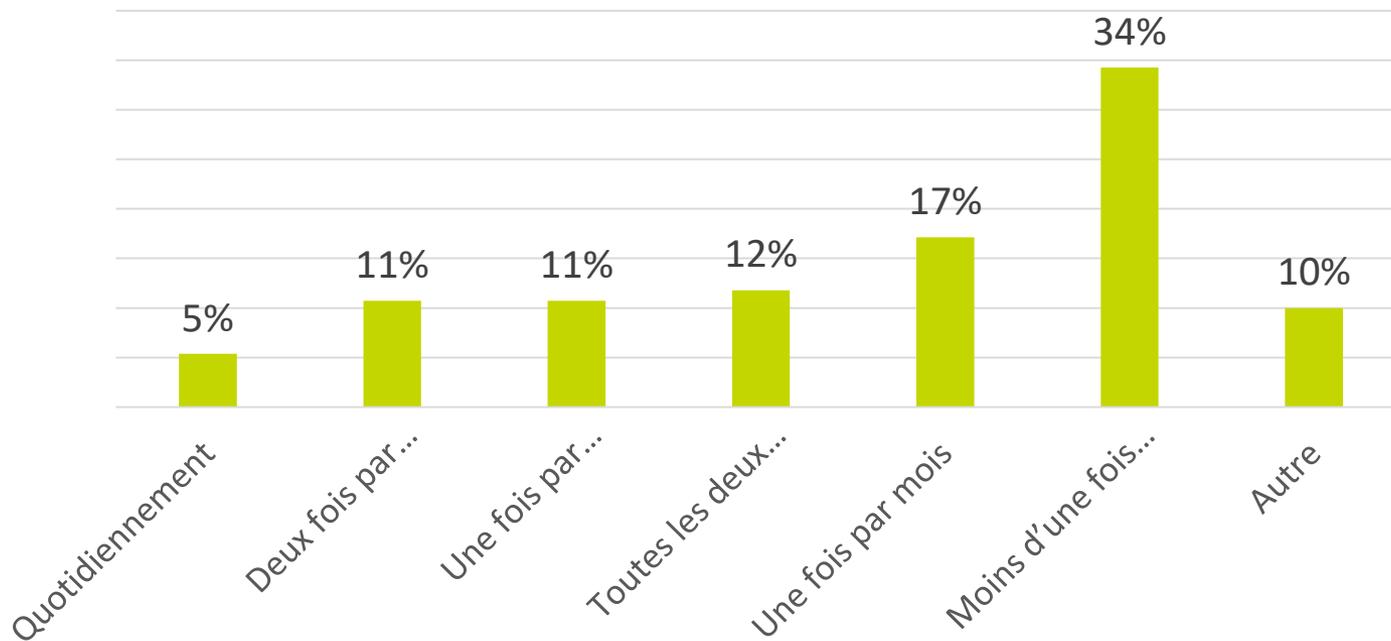
## 12. Utilisez-vous les bornes du réseau Pass Pass pour recharger votre véhicule ?



***La très grande majorité des répondants utilisent le réseau Pass Pass électrique  
Il répond donc à un réel besoin des utilisateurs***



## 13. Si oui, à quelle fréquence?



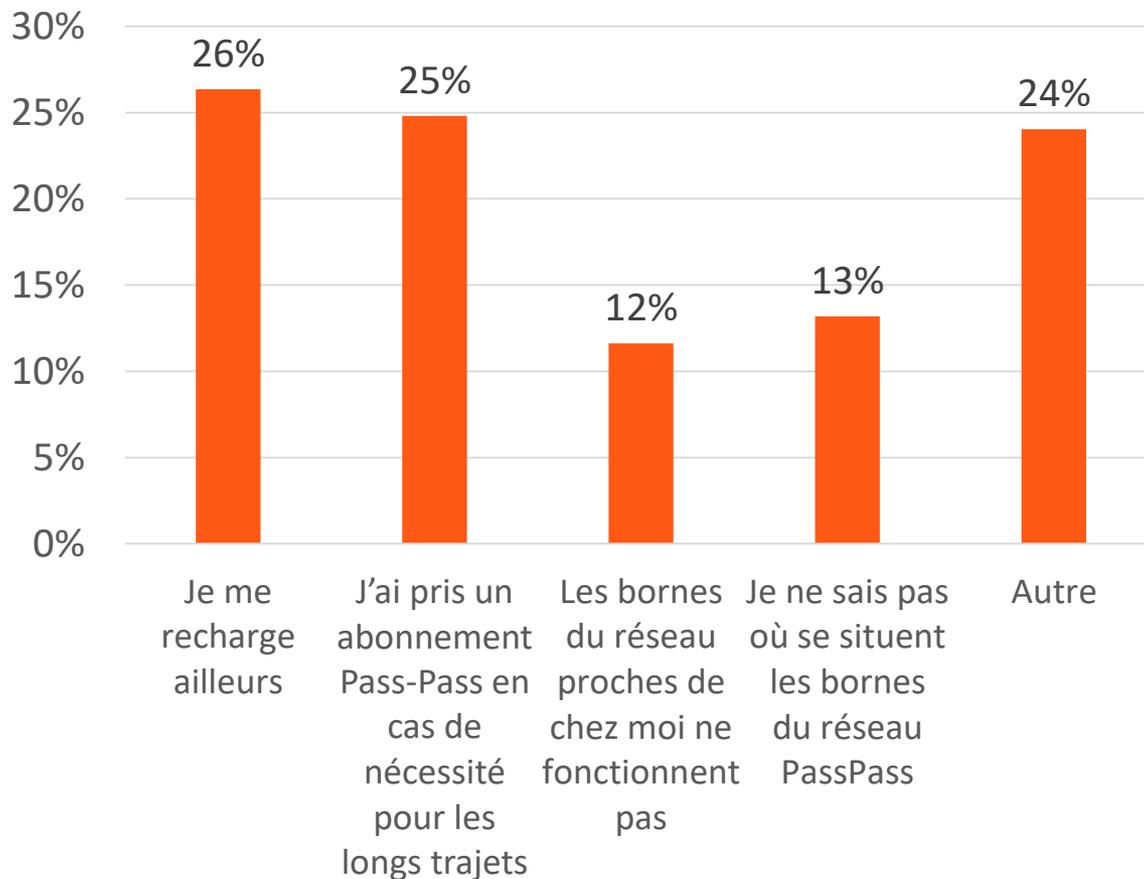
***L'usage du réseau reste cependant peu fréquent pour plus de la moitié des répondants***



## 14. Sinon, pourquoi

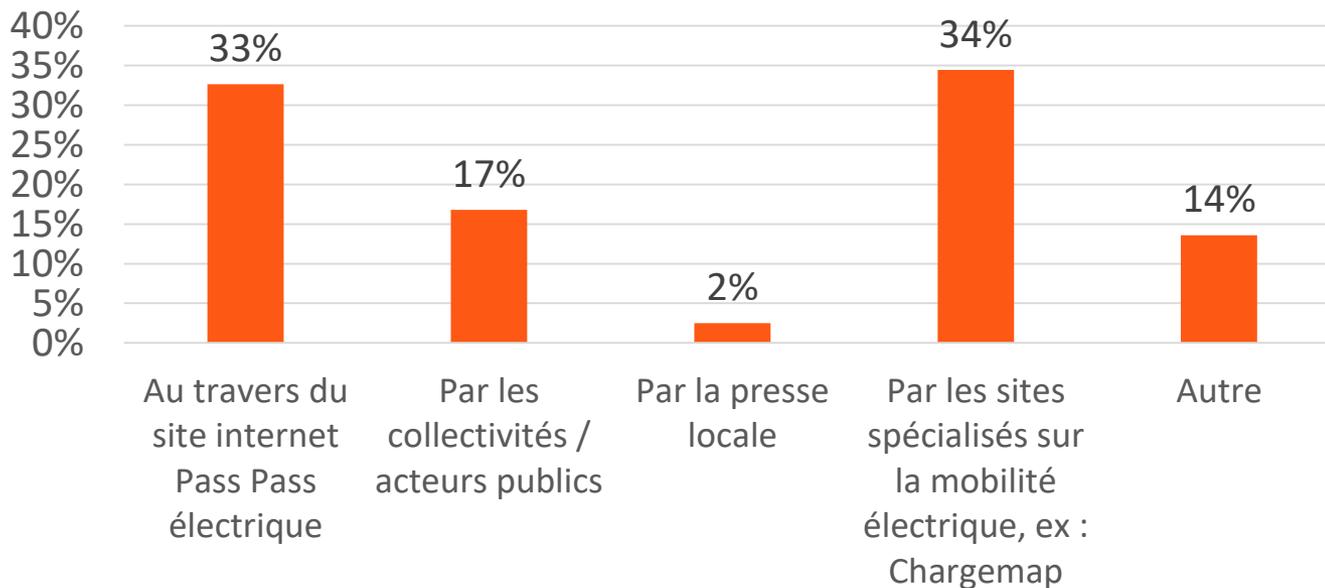
**Parmi les « autres » :**

- **Beaucoup invoquent le tarif, comparé à celui du domicile ou d'autres bornes gratuites**
- **Dans certains cas, il s'agit simplement de la fréquence faible d'utilisation (utilisateurs hors région)**
- **Certains souhaitent plus de bornes rapides**
- **D'autres incriminent les pannes du réseau ou la compatibilité des cordons d'alimentation**





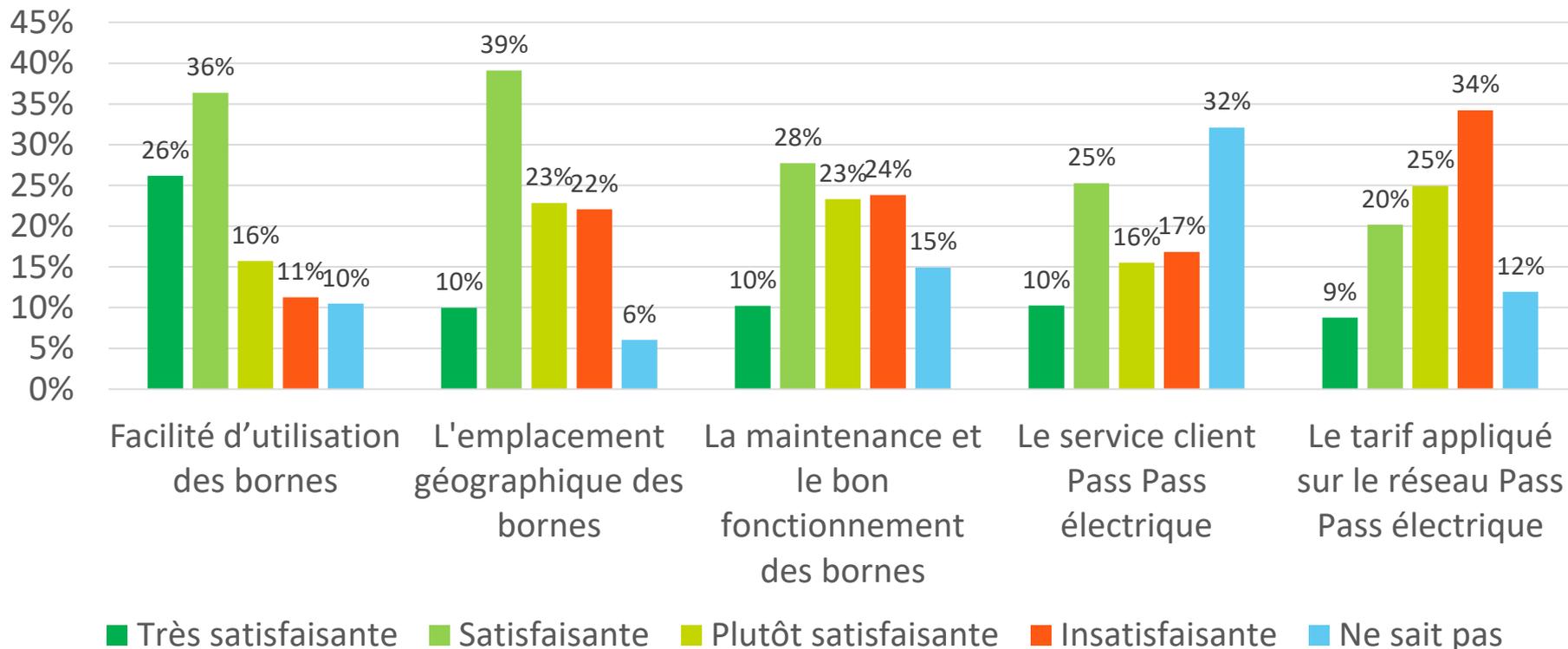
## 15. Comment avez-vous eu connaissance du réseau Pass Pass électrique ?



***Les deux médias principaux sont le site internet et les autres sites de mobilité  
L'information par les collectivités est aussi significative***



## 16. Comment évaluez-vous le fonctionnement du réseau Pass Pass électrique ?

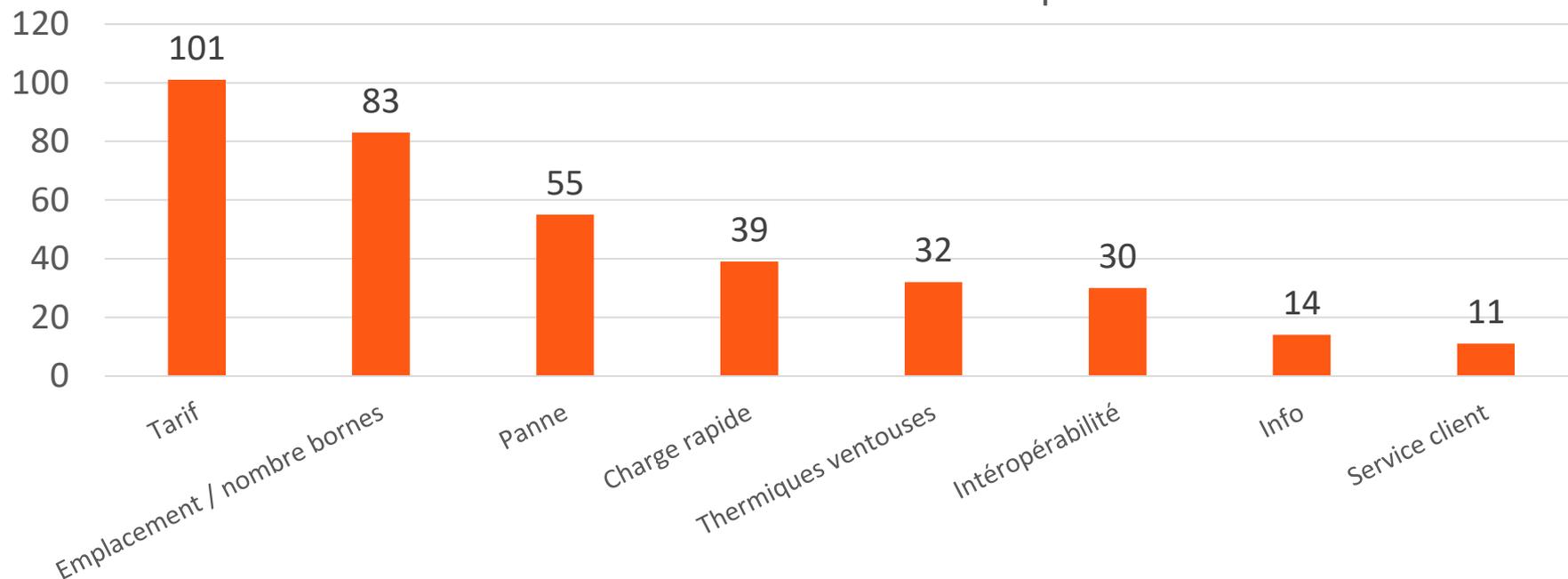




17. Vous pouvez préciser vos réponses, que pensez-vous du réseau Pass Pass électrique par rapport à vos usages ?

18. Avez-vous des propositions d'améliorations à nous soumettre ?

Thèmes abordés dans les réactions spontanées



# *Profil de l'utilisateur du réseau Pass Pass électrique*

Questions 19 à 23

Avec **pass pass électrique**  
en Hauts-de-France, roulez branché  
[electrique.passpass.fr](http://electrique.passpass.fr)

  
pass pass

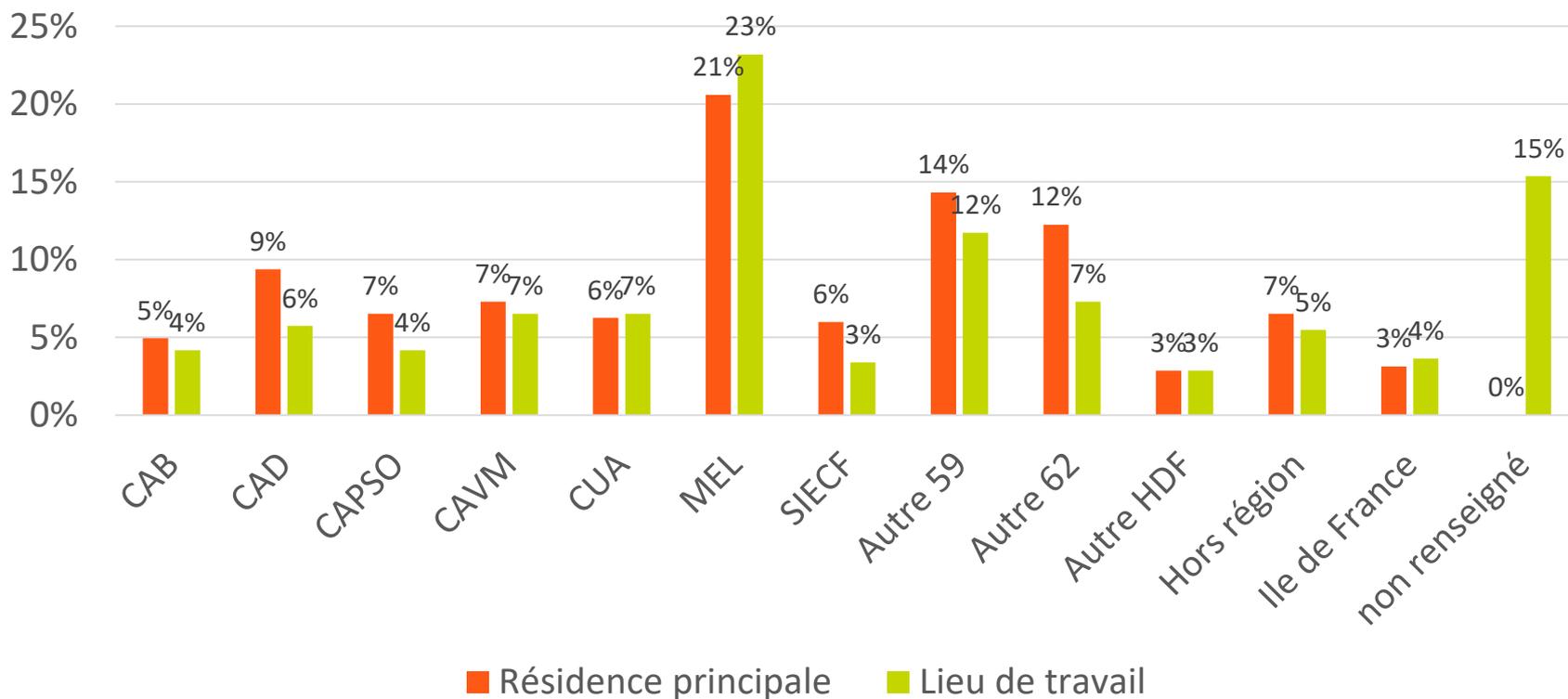
électrique





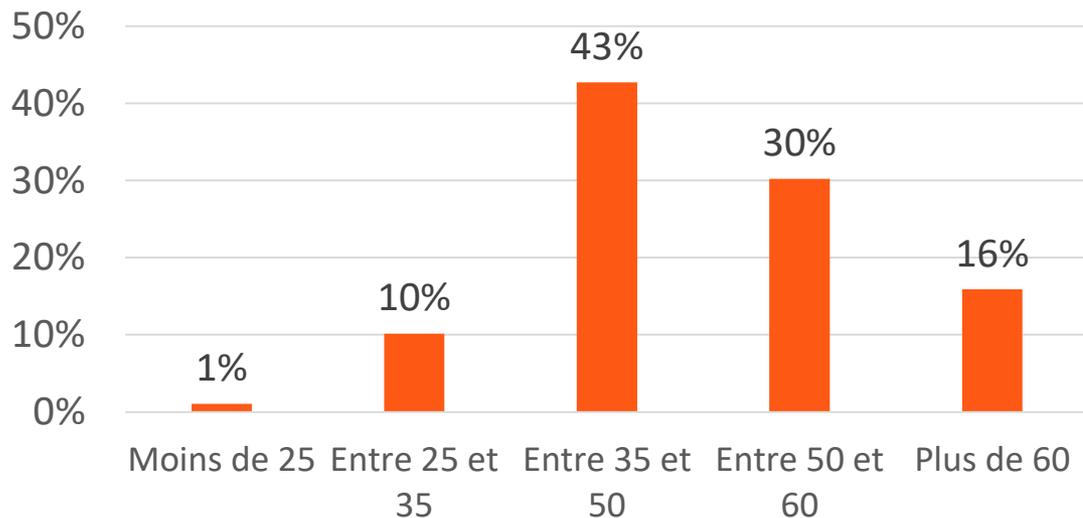
19. Quel est le code postal de votre résidence principale ?

20. Quel est le code postal de votre lieu de travail ?

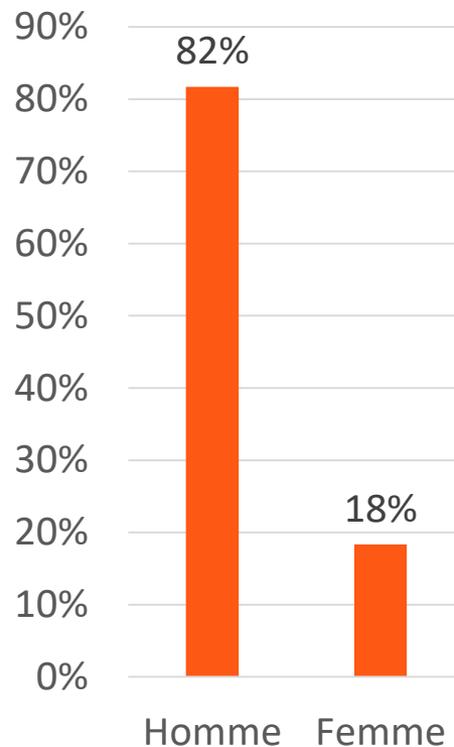




## 21. Quel âge avez-vous ?

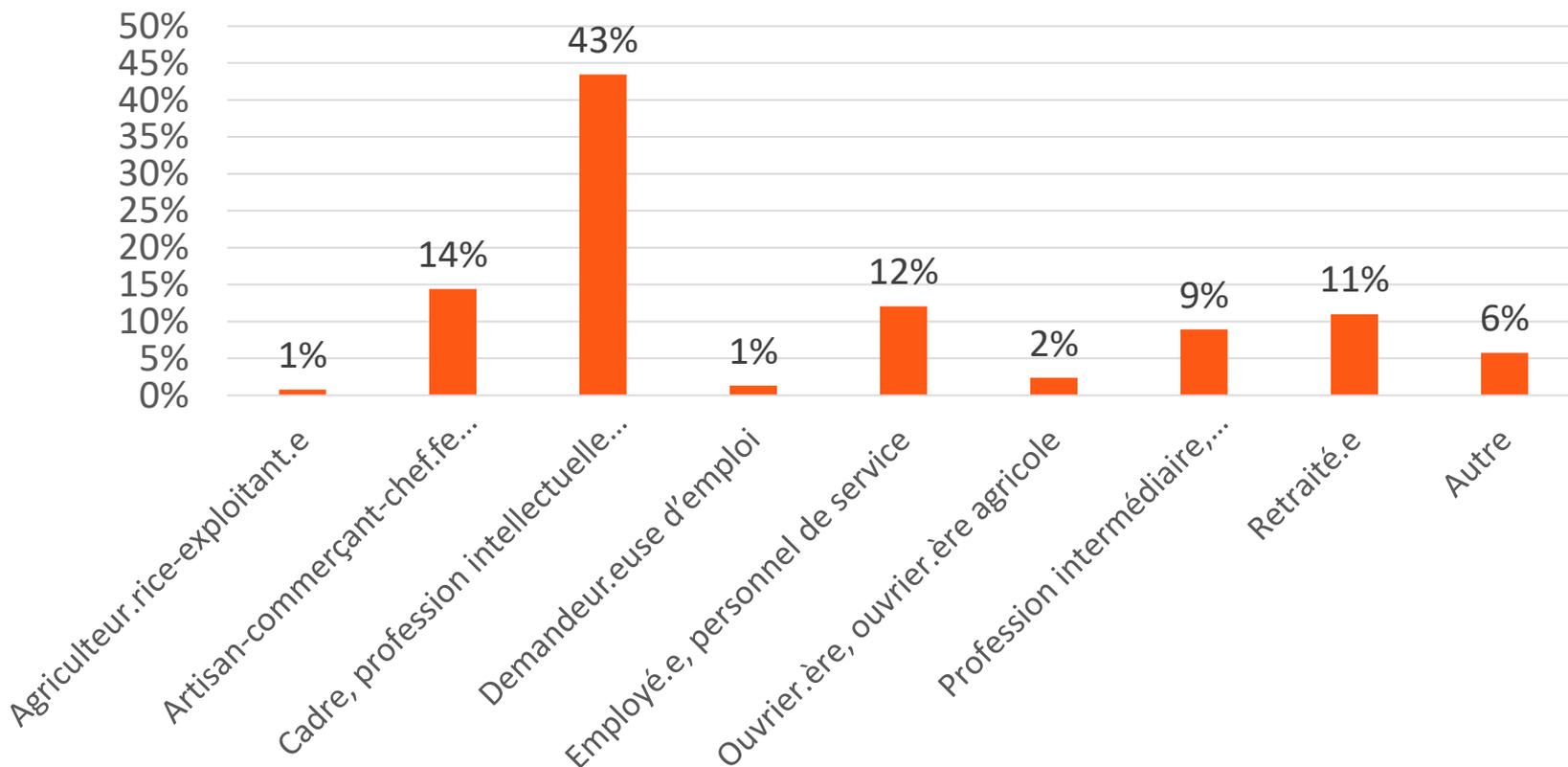


## 22. A propos de vous ?





## 23. Quelle est votre profession ?



***Merci de votre  
attention***



Avec **pass pass électrique**  
en Hauts-de-France, roulez branché  
[electrique.passpass.fr](http://electrique.passpass.fr)

  
pass pass

électrique

